

1º Encontro
Farmacêutico
da Distribuição

Gestão de Frotas

Paulo Jesus Santos – Sales Manager - Tecmic



Tecmic – Soluções Inteligentes



Oferta Tecmic

the World outside, inside your Window
tecnic



Inteligência e Inovação na Gestão dos Seus Recursos



**Gestão de Frotas
e Equipas**



**Transporte Público
de Passageiros**



**Forças de Segurança
Pública e Emergência**



Gestão Urbana

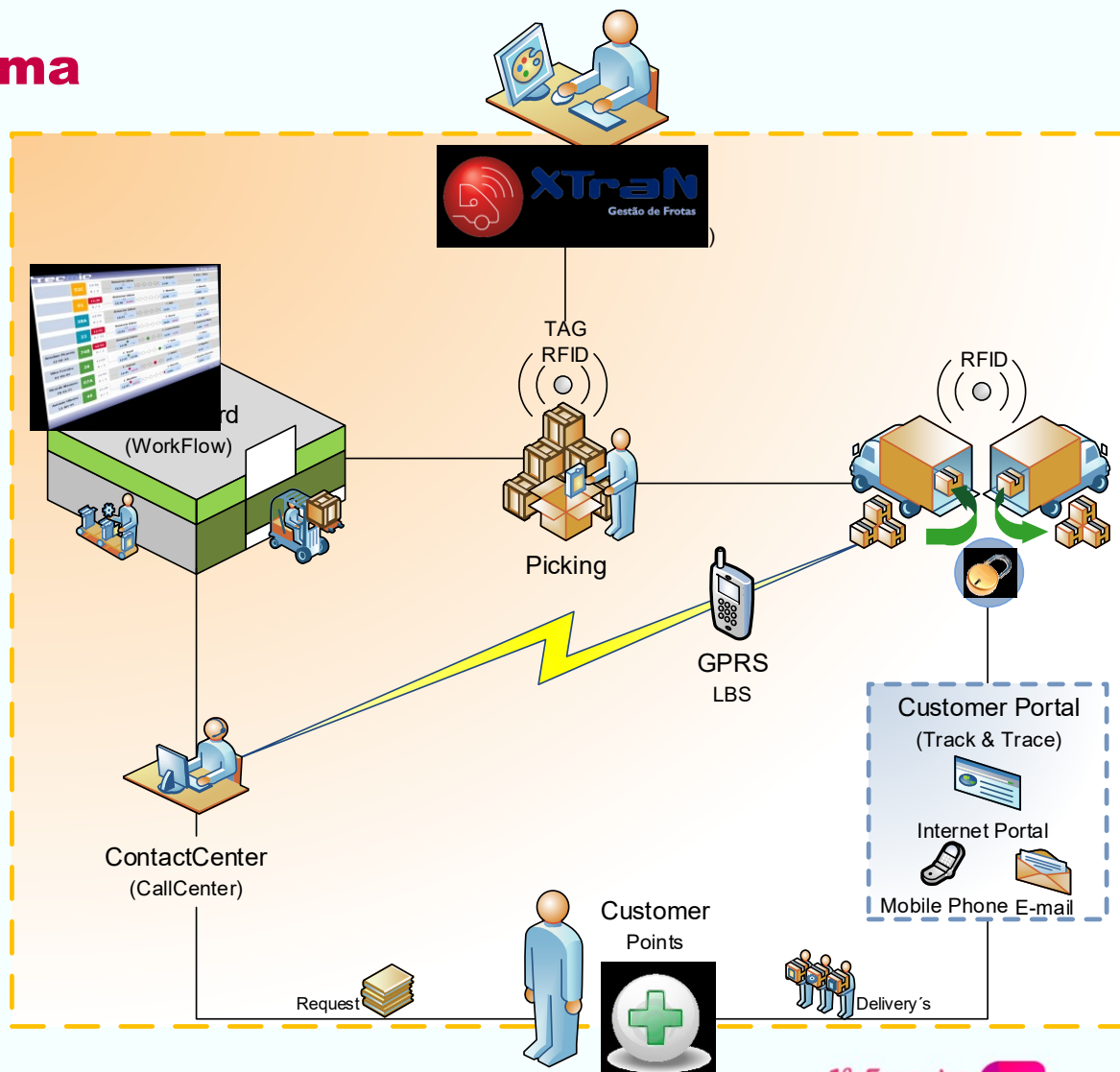
XTraN – D

Principais Objectivos:

- Gestão da Frota (Kms, consumos, localização em tempo-real)
- Gestão das Rotas de Distribuição (percursos, locais, horas entrega)
- Planeamento e Otimização das Rotas
- Controlo dos Bens – (desde o armazém até à farmácia)
- Cadeia de frio – Controlo das temperaturas durante as rotas
- Customer service
- Track and Trace (interface de cliente)

Arquitetura do sistema

- XTraN – D (Sw. de Gestão)
- Dashboard
- Customer service (Portal Cliente)
- Computador Embarcado
- Terminais portáteis
- Sondas de Temperatura



Software – Planeamento de Rotas

- Encomendas pendentes
- Alocação das encomendas para diferentes rotas
- Análise Geográfica
- Time Windows
- Planeamento e sequenciação dos locais de entrega/recolha

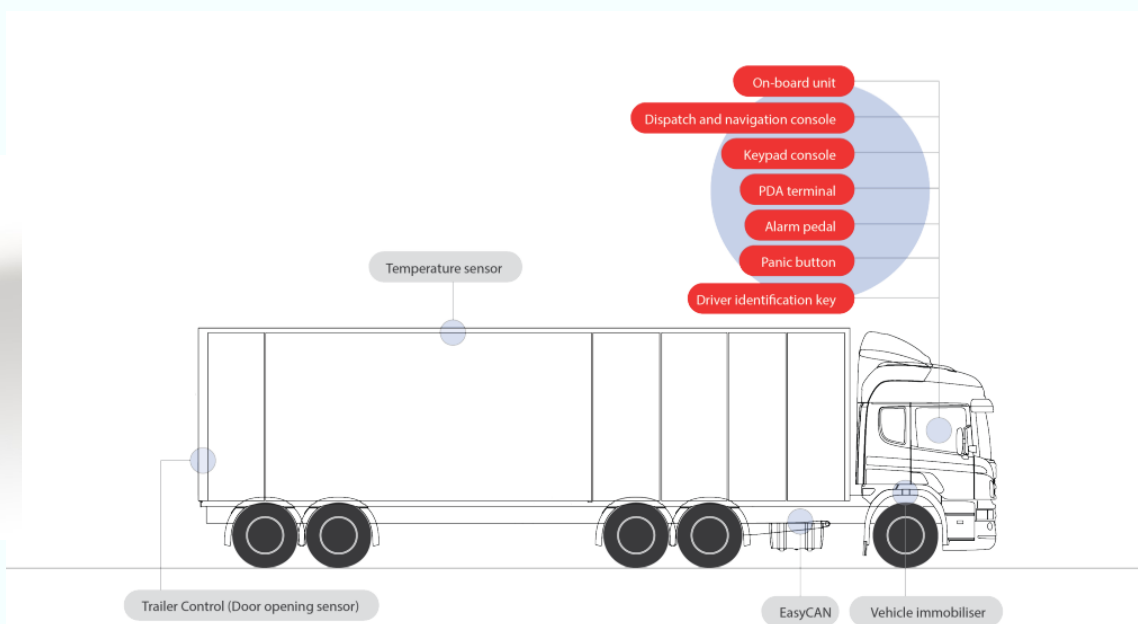


Hardware – Computador Embarcado (caixa negra)

- O veículo é o principal Centro de Custos das Rotas de Distribuição e é a entidade integradora dos dados de Qualidade do Serviço



Desenhado pela Tecmic. Múltiplos inputs/outputs.
Gestão Profissional das comunicações



Terminais Portáteis



identificação de **Condutor** (equipa)



Informação da **Rota de Distribuição**



Locais de **Entrega/Recolha**



Informação das **Bens**



Leitor Código Barras



Alarme de Verificação da Carga



Comprovativo Entrega (**POD**)



Equipamentos de Gestão de Equipas

Terminais Robustos para a execução das Rotas com diferentes meios de comunicação: **GPRS, WIFI**

Módulo de Controlo de Temperatura



Alarme de Desvios da Banda



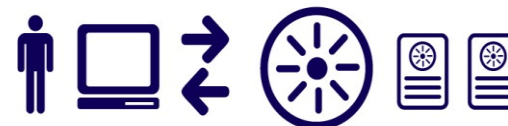
Integração c/ **Rota de Distribuição**



Gestão da **Alarmística**

- Severidade dos Alarmes
- Gestão de Notificações

Local	Variables	Temperature deviation classification			
Room Temperature 15°C to 25°C	Temperature READING	>10° and <15° or >25° and <30°	>0° and <=10° or >=30° and <40°	>40°	<=0°
	Time	<24H	<24H	-	-
		>=24H	<24H	-	-
		>=48H	>=24H	-	-
	Small				
	Moderate				
	Severe				
	Fatal				



Dispatch and navigation console

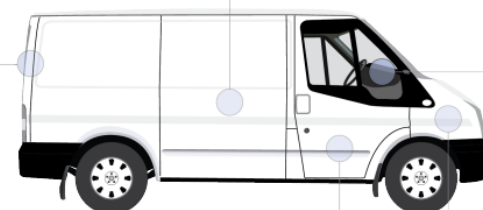
Keypad console

PDA terminal

"Invisibility" button

Panic button

Door opening sensor



ExtrAFAN

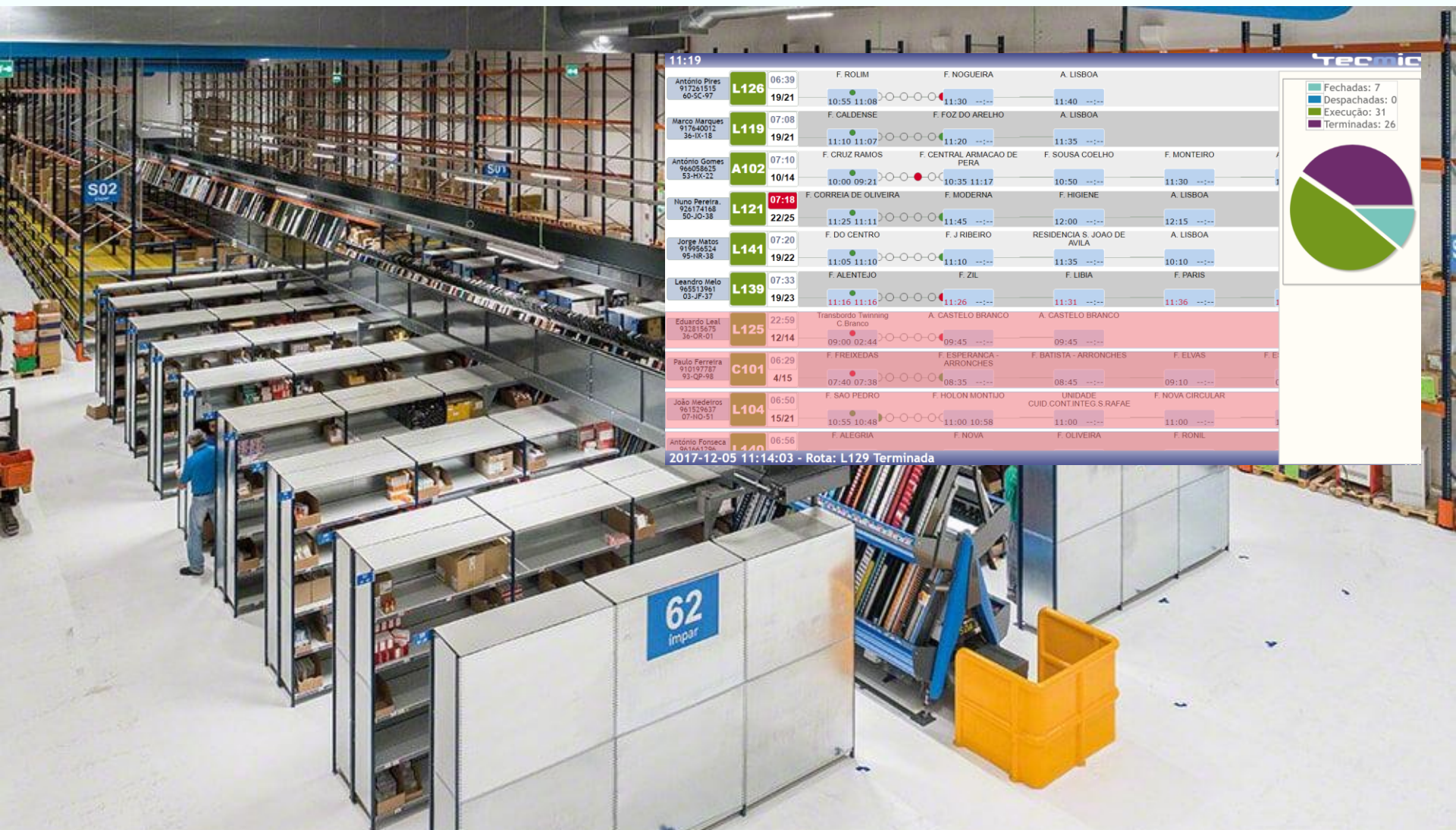
Veículo Imobilizante

Operação no Armazém

- Terminal Portátil
 - Identificação dos Bens de cada rota (barcode)
 - Detecção automática (alarme) de :
 - Bens em falta;
 - Bens que não pertencem à rota;
- Dashboard das rotas
 - Monitorização, em tempo-real da expedição (armazéns) e da execução da rota (Call Center)
 - Atrasos – sinalização do atraso no momento e a propagação nos próximos pontos de entrega



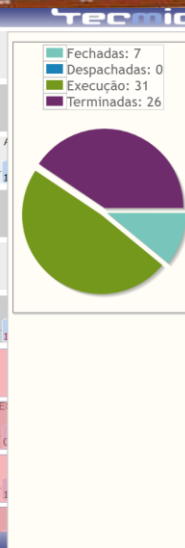
Dashboard



11:19

Antônio Pires 917261515 60-SC-97	L126	06:39	F. ROLIM	F. NOGUEIRA	A LISBOA
		19/21	10:55 11:08	11:30	11:40
Marco Marques 917640012 36-KC-18	L119	07:08	F. CALDENSE	F. FOZ DO ARELHO	A LISBOA
		19/21	11:10 11:07	11:20	11:35
Antônio Gomes 966058625 53-HX-22	A102	07:10	F. CRUZ RAMOS	F. CENTRAL ARMACAO DE PERA	F. SOUSA COELHO
		10/14	10:00 09:21	10:35 11:17	10:50
Nuno Pereira, 926174168 50-JO-38	L121	07:18	F. CORREIA DE OLIVEIRA	F. MODERNA	F. HIGIENE
		22/25	11:25 11:11	11:45	12:00
Jorge Matos 911595624 95-NR-38	L141	07:20	F. DO CENTRO	F. J RIBEIRO	RESIDENCIA S. JOAO DE AVILA
		19/22	11:05 11:10	11:10	11:35
Leandro Melo 965513961 03-JF-37	L139	07:33	F. ALENTEJO	F. ZIL	F. LIBIA
		19/23	11:16 11:16	11:26	11:31
Eduardo Leal 92815675 36-OR-01	L125	22:59	Transbordo Twinning C Branco	A. CASTELO BRANCO	A. CASTELO BRANCO
		12/14	09:00 02:44	09:45	09:45
Paulo Ferreira 910197787 93-QP-98	C101	06:29	F. FREIXEDAS	F. ESPERANCA - ARRONCHES	F. BATISTA - ARRONCHES
		4/15	07:40 07:38	08:35	08:45
João Medeiros 961529637 07-HQ-51	L104	06:50	F. SAO PEDRO	F. HOLON MONTUJO	UNIDADE CUID CONT INTEG S RAFAE
		15/21	10:55 10:48	11:00 10:58	11:00
Antônio Fonseca 941861706	L140	06:56	F. ALEGRIA	F. NOVA	F. OLIVEIRA
					F. RONIL

2017-12-05 11:14:03 - Rota: L129 Terminada



2017-12-05 11:14:03 - Rota: L129 Terminada

Dashboard - Customer service

 **Cliente** ID nº de identificação

 **trazos** por operação, local

tecnic

</

<

Centro de Controlo

- Monitorização Dinâmica da Execução das Rotas



Veículos



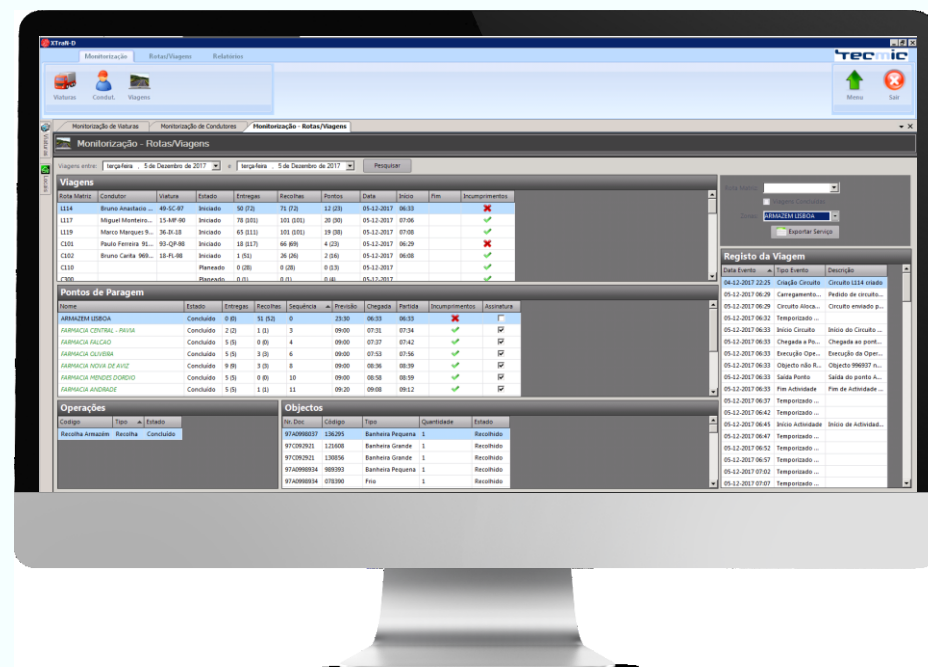
Motoristas



Rotas



Bens



Centro de Controlo

- POD – Proof of delivery

Cliente

Registo de Entrega:

Informação da Encomenda:

Nº Encomenda: 97A0997945
Nº Único Cliente: PT1884566271100520

Informação da Expedição:

Data de Expedição: 05-12-2017
Hora de Expedição: 00:00

Informação de Entrega:

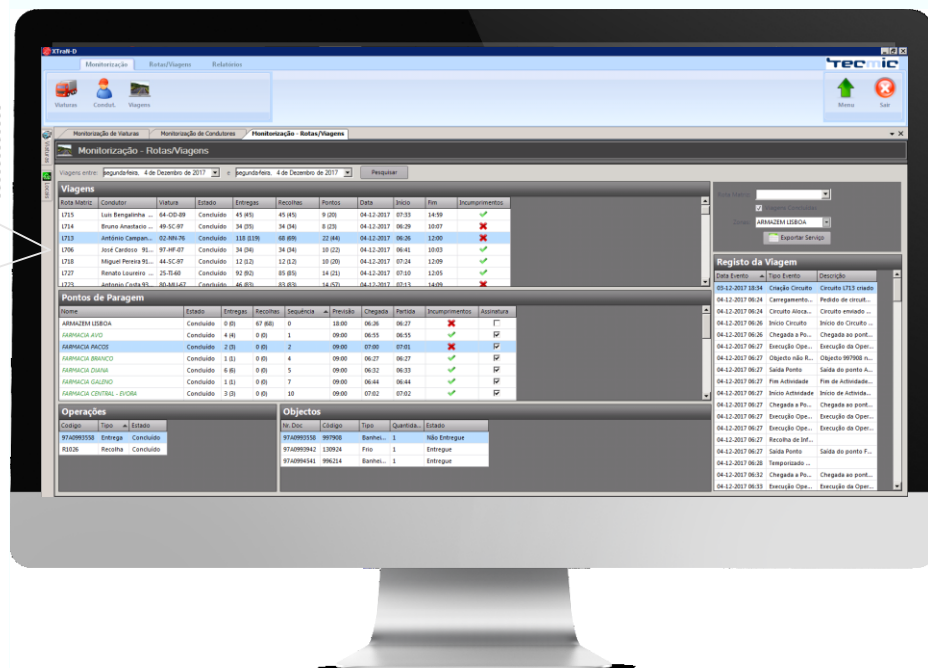
Endereço do Destinatário:
FARMACIA NACIONAL
RUA ROGERIO DA GAMA GIL, 9 B
2695-008 BOBADELA

Encomenda Recepcionada por:
RECARDO NUNES

Assinatura:

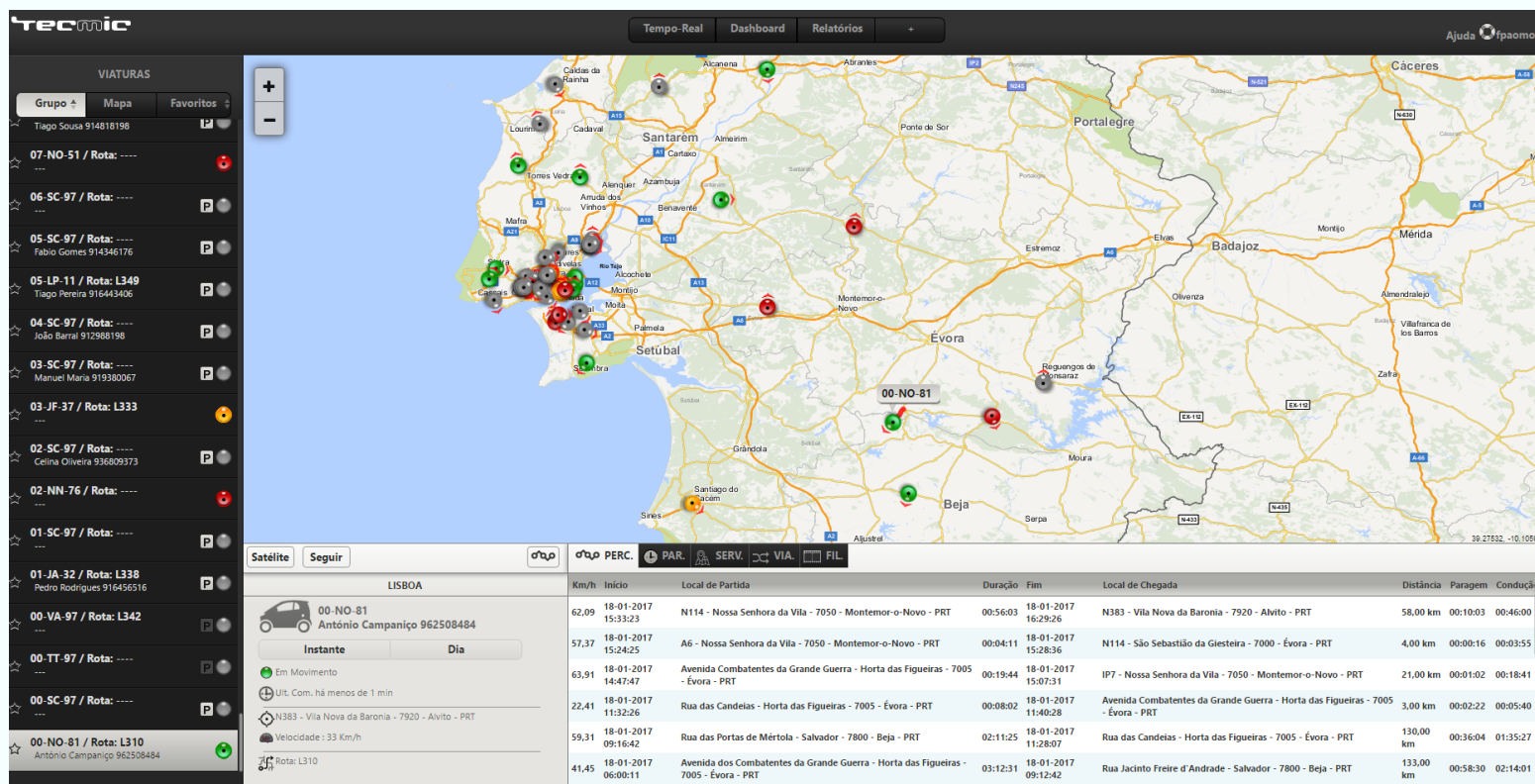
Data de Entrega: 05-12-2017
Hora de Entrega: 10:13

Ricardo Nunes



Centro de Controlo e Gestão

- Gestão de Frotas e Monitorização de Serviços

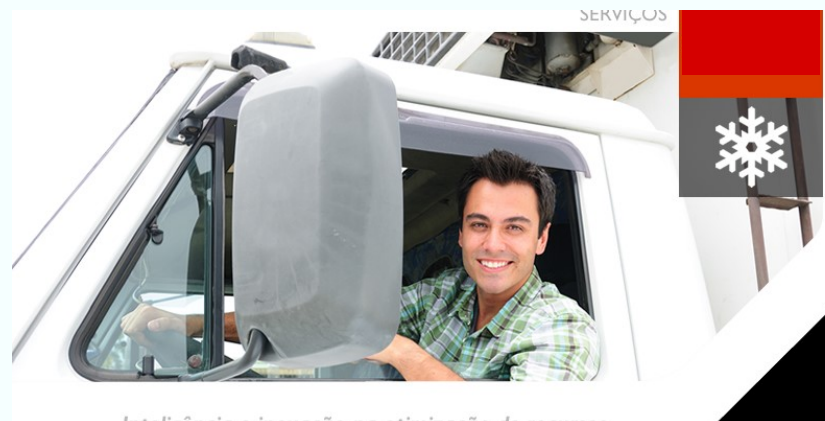


Centro de Controlo e Gestão

- Monitorização da Cadeia Térmica

Tracking das Rotas:

- Alarmes em Tempo Real
- Várias zonas de leitura da temperatura
- Associação imediata ao Veículo e Rota em Alarme
- Alerta para Motorista e Gestores no Centro de Controlo
- Cruzamento com outros dados, como os sensores de porta aberta.



Inteligência e inovação na otimização de recursos

Centro de Controlo e Gestão

- Monitorização da Cadeia Térmica

Análise por Rotas / Voltas

Relatório de Temperaturas - Rotas

Parâmetros

<<

Consultar

De: 14 de junho de 2015

A: 19 de junho de 2015

Filtro: A10

Zonas: ARMAZEM LISBOA

☒

Código

☐

A104

☐

A102

☐

A105

☐

A106

☐

A107

☐

A101

☒

A100

☒

MERTOLA MANHÃ

☒

A103

Descrição

PORTIMÃO

LOULÉ-ALBUFEIRA

LAGOS-SAGRES

ALENTEJO MANHA-LITORAL

FARO MANHÃ

OLHÃO

MERTOLA MANHÃ

GUIA-LAGOA

Relatório

Encomenda	Armazém	Código	Cliente/Local	Rota	Viatura	Hora de Início	Hora de Entrega	Temp.Minima	Temp.Máxima	Temp.Cinética	Temperatura
93A069952	Lisboa	859	FARMACIA CONCEICAO DE TAVIRA - CONCEICAO DE TAVIRA	A100	47-LE-42	16/06/2015 05:46	16/06/2015 09:36	18,50	19,50	18,78	19,50
93A069967	Lisboa	15946	FARMACIA SOUSA PIRES - LAGOA	A103	61-JE-00	16/06/2015 06:44	16/06/2015 09:20	12,00	18,00	15,53	12,50
93A069970	Lisboa	1815	FARMACIA MARIA ABOIM - TAVIRA	A100	47-LE-42	16/06/2015 05:46	16/06/2015 09:52	18,50	20,00	18,83	19,50
93A069996	Lisboa	14365	UNIDADE CUID.CONT.STA CASA MISER. SILVES - SILVES	A103	61-JE-00	16/06/2015 06:44	16/06/2015 08:58	13,50	18,00	15,90	14,00
93A070003	Lisboa	2015	FARMACIA INTERNACIONAL - MONTE GORDO	A100	47-LE-42	16/06/2015 05:46	16/06/2015 09:04	18,50	19,50	18,70	19,00
93A070006	Lisboa	12590	FARMACIA AVENIDA - ALTURA-CASTRO MARIM	A100	47-LE-42	16/06/2015 05:46	16/06/2015 09:21	18,50	19,50	18,73	19,00
93A070008	Lisboa	1227	FARMACIA NEVES SILVA - GUIA	A103	61-JE-00	16/06/2015 06:44	16/06/2015 07:36	15,00	18,00	17,35	15,00
93A070012	Lisboa	1708	FARMACIA MARQUES DA SILVA - FERREIRAS	A103	61-JE-00	16/06/2015 06:44	16/06/2015 08:30	13,50	18,00	16,18	15,00
93A070014	Lisboa	1708	FARMACIA MARQUES DA SILVA - FERREIRAS	A103	61-JE-00	16/06/2015 06:44	16/06/2015 08:30	13,50	18,00	16,18	15,00
93A070015	Lisboa	13891	FARMACIA PORCHES - PORCHES - LAGOA	A103	61-JE-00	16/06/2015 06:44	16/06/2015 09:31	12,00	18,00	15,40	13,50
93A070021	Lisboa	2015	FARMACIA INTERNACIONAL - MONTE GORDO	A100	47-LE-42	16/06/2015 05:46	16/06/2015 09:04	18,50	19,50	18,70	19,00
93A070034	Lisboa	1815	FARMACIA MARIA ABOIM - TAVIRA	A100	47-LE-42	16/06/2015 05:46	16/06/2015 09:52	18,50	20,00	18,83	19,50
93A070036	Lisboa	204	FARMACIA CARMO - VILA REAL DE SANTO ANTONIO	A100	47-LE-42	16/06/2015 05:46	16/06/2015 08:51	18,50	19,00	18,66	19,00
93A070037	Lisboa	353	FARMACIA CENTRAL - TAVIRA - TAVIRA	A100	47-LE-42	16/06/2015 05:46	16/06/2015 09:56	18,50	20,00	18,83	18,50
93A070044	Lisboa	654	FARMACIA LAGOA - LAGOA	A103	61-JE-00	16/06/2015 06:44	16/06/2015 09:17	12,50	18,00	15,63	13,00
93A070053	Lisboa	859	FARMACIA CONCEICAO DE TAVIRA - CONCEICAO DE TAVIRA	A100	47-LE-42	16/06/2015 05:46	16/06/2015 09:36	18,50	19,50	18,78	19,50
93A070054	Lisboa	12590	FARMACIA AVENIDA - ALTURA-CASTRO MARIM	A100	47-LE-42	16/06/2015 05:46	16/06/2015 09:21	18,50	19,50	18,73	19,00
93A070057	Lisboa	14365	UNIDADE CUID.CONT.STA CASA MISER. SILVES - SILVES	A103	61-JE-00	16/06/2015 06:44	16/06/2015 08:58	13,50	18,00	15,90	14,00
93A070457	Lisboa	654	FARMACIA LAGOA - LAGOA	A103	61-JE-00	17/06/2015 06:53	17/06/2015 09:07	13,50	21,50	16,98	13,50
93A070462	Lisboa	15946	FARMACIA SOUSA PIRES - LAGOA	A103	61-JE-00	17/06/2015 06:53	17/06/2015 09:11	13,50	21,50	16,90	14,00

Centro de Controlo e Gestão

- Monitorização da Cadeia Térmica

Análise por Encomenda

Relatório de Temperaturas - Encomenda																																			
Parâmetros						Relatório																													
De: 19 de junho de 2015 A: 19 de junho de 2015 Encomenda: Código: 93A071345 Filtro: Zonas: (Todas)						<table> <thead> <tr> <th>Encomenda</th><th>Armazém</th><th>Código</th><th>Cliente/Local</th><th>Rota</th><th>Viatura</th><th>Hora de Início</th><th>Hora de Entrega</th><th>Temp.Minima</th><th>Temp.Máxima</th><th>Temp.Cinética</th><th>Temperatura</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>93A071345</td><td>Lisboa</td><td>859</td><td>FARMACIA CONCEICAO DE TAVIRA - CONCEICAO DE TAVIRA</td><td>A100</td><td>97-IQ-23</td><td>19/06/2015 05:07</td><td>19/06/2015 08:56</td><td>16,50</td><td>21,00</td><td>18,05</td><td>17,50</td></tr> </tbody> </table>						Encomenda	Armazém	Código	Cliente/Local	Rota	Viatura	Hora de Início	Hora de Entrega	Temp.Minima	Temp.Máxima	Temp.Cinética	Temperatura	93A071345	Lisboa	859	FARMACIA CONCEICAO DE TAVIRA - CONCEICAO DE TAVIRA	A100	97-IQ-23	19/06/2015 05:07	19/06/2015 08:56	16,50	21,00	18,05	17,50
Encomenda	Armazém	Código	Cliente/Local	Rota	Viatura	Hora de Início	Hora de Entrega	Temp.Minima	Temp.Máxima	Temp.Cinética	Temperatura																								
93A071345	Lisboa	859	FARMACIA CONCEICAO DE TAVIRA - CONCEICAO DE TAVIRA	A100	97-IQ-23	19/06/2015 05:07	19/06/2015 08:56	16,50	21,00	18,05	17,50																								
Código Descrição ☐ 01 MORAIS SOARES-ALMIRANTE REIS ☐ 01 ROTA CIDADE																																			

Centro de Controlo e Gestão

- Monitorização da Cadeia Térmica

Análise por Cliente

Parâmetros

<<

Consultar

De: 19 de junho de 2015

A: 19 de junho de 2015

Cliente/Local:

Procurar por: Código

Código: 859

Filtro: a10

Zonas: ARMAZEM LISBOA

☒ Código

Descrição

☐ A104

PORTIMÃO

☐ A102

LOULÉ-ALBUFEIRA

☐ A105

LAGOS-SAGRES

☐ A106

ALENTEJO MANHA-LITORAL

☐ A107

FARO MANHÃ

☐ A101

OLHÃO

☒ A100

MERTOLA MANHÃ

☒ A103

GUIA-LAGOA

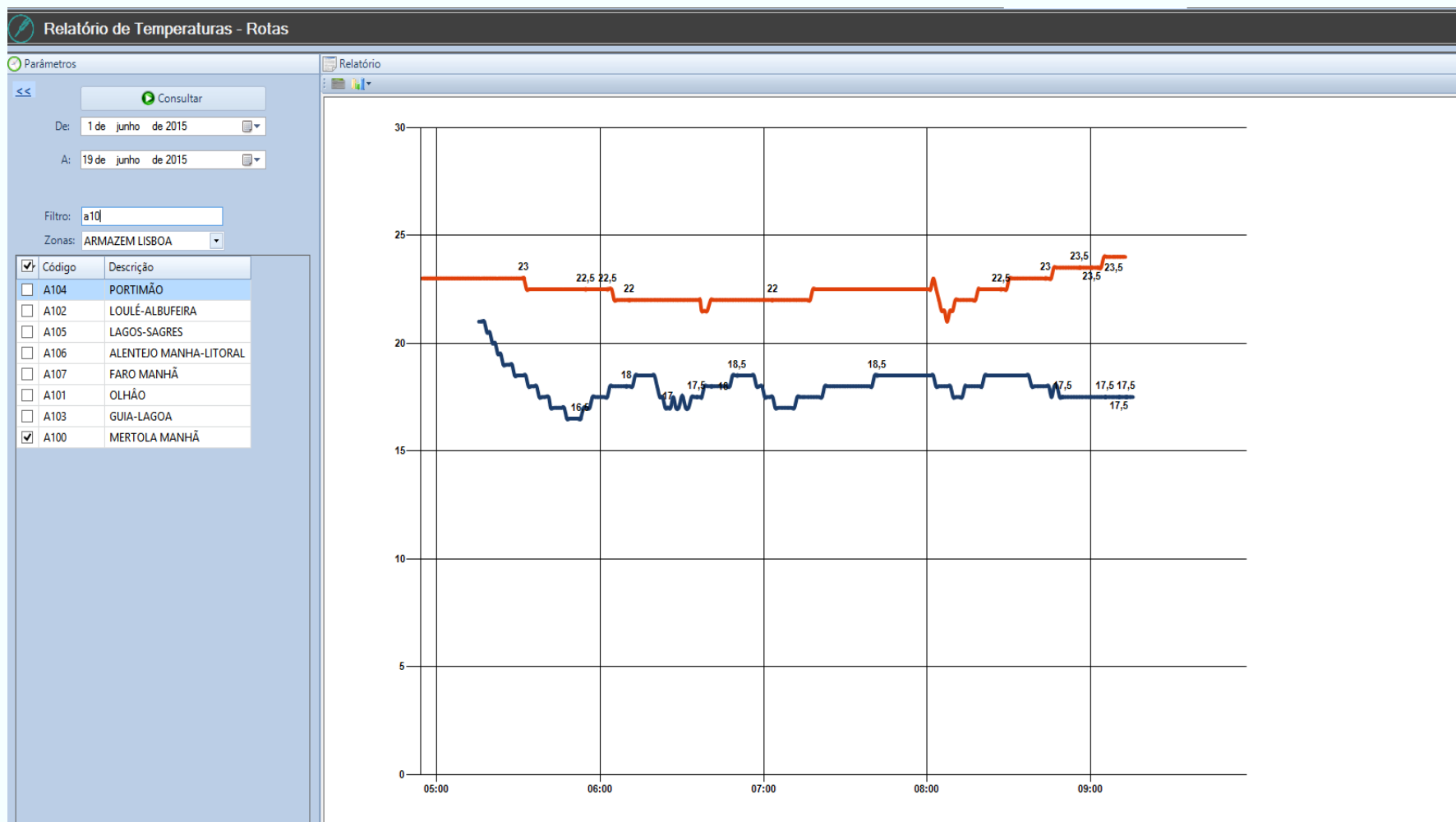
Relatório

Encomenda	Armazém	Código	Cliente/Local	Rota	Viatura	Hora de Início	Hora de Entrega	Temp.Minima	Temp.Máxima	Temp.Cinética	Temperatura
93A071345	Lisboa	859	FARMACIA CONCEICAO DE TAVIRA - CONCEICAO DE TAVIRA	A100	97-IQ-23	19/06/2015 05:07	19/06/2015 08:56	16,50	21,00	18,05	17,50
93A071424	Lisboa	859	FARMACIA CONCEICAO DE TAVIRA - CONCEICAO DE TAVIRA	A100	97-IQ-23	19/06/2015 05:07	19/06/2015 08:56	16,50	21,00	18,05	17,50
93A071427	Lisboa	859	FARMACIA CONCEICAO DE TAVIRA - CONCEICAO DE TAVIRA	A100	97-IQ-23	19/06/2015 05:07	19/06/2015 08:56	16,50	21,00	18,05	17,50
93A071437	Lisboa	859	FARMACIA CONCEICAO DE TAVIRA - CONCEICAO DE TAVIRA	A100	97-IQ-23	19/06/2015 05:07	19/06/2015 08:56	16,50	21,00	18,05	17,50
97A0505142	Lisboa	859	FARMACIA CONCEICAO DE TAVIRA - CONCEICAO DE TAVIRA	A100	97-IQ-23	19/06/2015 05:07	19/06/2015 08:56	16,50	21,00	18,05	17,50
97A0505285	Lisboa	859	FARMACIA CONCEICAO DE TAVIRA - CONCEICAO DE TAVIRA	A100	97-IQ-23	19/06/2015 05:07	19/06/2015 08:56	16,50	21,00	18,05	17,50
97A0505437	Lisboa	859	FARMACIA CONCEICAO DE TAVIRA - CONCEICAO DE TAVIRA	A100	97-IQ-23	19/06/2015 05:07	19/06/2015 08:56	16,50	21,00	18,05	17,50
97C039468	Lisboa	859	FARMACIA CONCEICAO DE TAVIRA - CONCEICAO DE TAVIRA	A100	97-IQ-23	19/06/2015 05:07	19/06/2015 08:56	16,50	21,00	18,05	17,50
97C039514	Lisboa	859	FARMACIA CONCEICAO DE TAVIRA - CONCEICAO DE TAVIRA	A100	97-IQ-23	19/06/2015 05:07	19/06/2015 08:56	16,50	21,00	18,05	17,50
97C039534	Lisboa	859	FARMACIA CONCEICAO DE TAVIRA - CONCEICAO DE TAVIRA	A100	97-IQ-23	19/06/2015 05:07	19/06/2015 08:56	16,50	21,00	18,05	17,50

Centro de Controlo e Gestão

- Monitorização da Cadeia Térmica

Gráfico por Rota



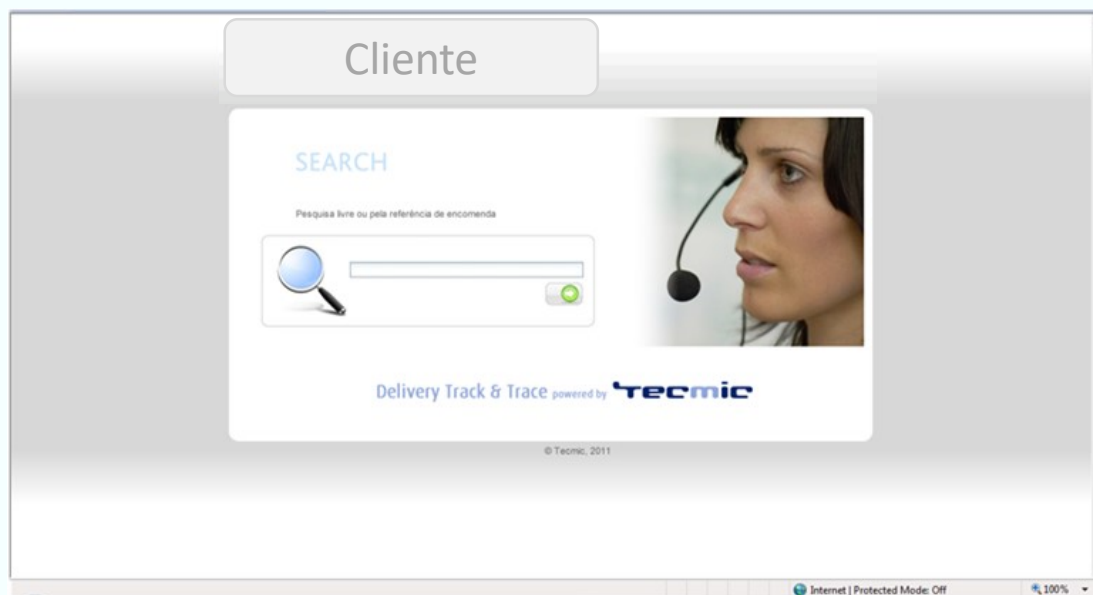
Centro de Controlo e Gestão

- Monitorização da Cadeia Térmica

Exportação para excel

Relatório de Temperaturas de Rotas												
Encomenda	Armazém	Código	Cliente/Local	Rota	Viatura	Hora de Início	Hora de Entrega	Temp.Minima	Temp.Máxima	Temp.Cinética	Temperatura	
93A069952	Lisboa	859	FARMACIA CONCEICAO DE TAVIRA - CONCEICAO DE TAVIRA	A100	47-LE-42	16/06/2015 05:46	16/06/2015 09:36	18,5	19,5	18,78219	19,5	
93A069967	Lisboa	15946	FARMACIA SOUSA PIRES - LAGOA	A103	61-JE-00	16/06/2015 06:44	16/06/2015 09:20	12	18	15,52551	12,5	
93A069970	Lisboa	1815	FARMACIA MARIA ABOIM - TAVIRA	A100	47-LE-42	16/06/2015 05:46	16/06/2015 09:52	18,5	20	18,83163	19,5	
93A069996	Lisboa	14365	UNIDADE CUID.CONT.STA CASA MISER. SILVES - SILVES	A103	61-JE-00	16/06/2015 06:44	16/06/2015 08:58	13,5	18	15,90185	14	
93A070003	Lisboa	2015	FARMACIA INTERNACIONAL - MONTE GORDO	A100	47-LE-42	16/06/2015 05:46	16/06/2015 09:04	18,5	19,5	18,70269	19	
93A070006	Lisboa	12590	FARMACIA AVENIDA - ALTURA-CASTRO MARIM	A100	47-LE-42	16/06/2015 05:46	16/06/2015 09:21	18,5	19,5	18,72991	19	
93A070008	Lisboa	1227	FARMACIA NEVES SILVA - GUIA	A103	61-JE-00	16/06/2015 06:44	16/06/2015 07:36	15	18	17,34738	15	
93A070012	Lisboa	1708	FARMACIA MARQUES DA SILVA - FERREIRAS	A103	61-JE-00	16/06/2015 06:44	16/06/2015 08:30	13,5	18	16,18359	15	
93A070014	Lisboa	1708	FARMACIA MARQUES DA SILVA - FERREIRAS	A103	61-JE-00	16/06/2015 06:44	16/06/2015 08:30	13,5	18	16,18359	15	
93A070015	Lisboa	13891	FARMACIA PORCHES - PORCHES - LAGOA	A103	61-JE-00	16/06/2015 06:44	16/06/2015 09:31	12	18	15,39813	13,5	
93A070021	Lisboa	2015	FARMACIA INTERNACIONAL - MONTE GORDO	A100	47-LE-42	16/06/2015 05:46	16/06/2015 09:04	18,5	19,5	18,70269	19	

Track & Trace



Track & Trace

sh ▾

Would you like to translate it?

Translate

Nope

Ciente

Innovative services for the Healthcare Market

Tracking de Encomendas

tecnic | Logout

Nr. Encomenda: 21

Situação: **EM DISTRIBUIÇÃO**

Nr. Único Cliente: a

Data de Expedição: 26-01-2012

Nr. Encomenda Cliente: a

Hora de Expedição: 13:10

Nr. ente: a

Data de Entrega:

Transportador: **ALLOGA**

Hora de Entrega:

Destinatário:

0

0

0

0

Delivery Track & Trace

powered by **tecnic**

Documento

Voltar

© Tecnic 2011

- Por intervalo de tempo

1º Encontro
Farmacêutico
da Distribuição

Track & Trace

- Por encomenda, ou contrato

Cliente

Services Report Delivery

Exclusões

Track&Trace

fernando.paomole@tecnic.pt | Logout

Tudo

Início: 05/12/2017

Data de Expedição

Nº Cliente

Nº de Encomenda

Nº:

Nome de Cliente

Fim: 05/12/2017

S/ Filtro de Estado

Tipo de Documento

Localidade

Pesquisar

Encomendas

	Nº Único Cliente	Nº Enc. Cliente	Nome Cliente	Localidade	Estado	Expedição	Em Distribuição	Entrega	Recebido Por	POD	Temp.		
	PT1884566271100520	97A0997945	FARMACIA NACIONAL	BOBADELA	Entregue	05-12-2017 00:00	05-12-2017 07:41	05-12-2017 10:13	RECARDO NUNES		---		
	ID		Estado		Data								
	13011249		Em expedição		05-12-2017 07:40								
	13014295		Entregue		05-12-2017 10:13								
	PT1577377721150271	97A0997979	FARMACIA GALENICA	LISBOA	Entregue	05-12-2017 00:00	05-12-2017 07:29	05-12-2017 10:00	paula noivo		---		
	PT5073046591050217	97A0997970	FARMACIA SOUSA MARTINS	LISBOA	Entregue	05-12-2017 00:00	05-12-2017 07:29	05-12-2017 10:34	ines domingues		---		
	PT1383088612100405	97A0997976	FARMACIA S. JOSE	SAO JOSE DA LAM	Entregue	05-12-2017 00:00	05-12-2017 07:34	05-12-2017 09:36	joao BAPTISTA		---		
	PT1924197651170156	97A0997874	FARMACIA EUROPA	LISBOA	Entregue	05-12-2017 00:00	05-12-2017 07:31	05-12-2017 09:16	PAULA FERNANDES		---		
	PT1613795914100307	98A1228818	FARMACIA DO LIDADOR	PORTO	Entregue	05-12-2017 00:00	05-12-2017 07:21	05-12-2017 10:48	luisa		---		
	PT5083410274300254	98A1228633	FARMACIA VAZ TEIXEIRA SUC	PORTO	Entregue	05-12-2017 00:00	05-12-2017 07:31	05-12-2017 10:10	paula		---		
	PT5068336074350157	98A1228274	FARMACIA QUEIJA FERREIRA	PORTO	Entregue	05-12-2017 00:00	05-12-2017 07:31	05-12-2017 08:29	filipe		---		
	PT5072924564300171	98A1228640	FARMACIA DE CAMPANHA	PORTO	Entregue	05-12-2017 00:00	05-12-2017 07:31	05-12-2017 10:18	bruna		---		
	PT1118130002080044	97A0997951	FARMACIA MENDONCA	ALMEIRIM	Entregue	05-12-2017 00:00	05-12-2017 07:18	05-12-2017 11:03	pedro silva		---		

Track & Trace

- Geolocalização da Encomenda (veículo)

Ciente
Trace fernando.paomole@tecnic.pt | Logout

Início: 05/12/2017 Data de Ex...
 Fim: 05/12/2017 S/ Filtro de

Encomendas	
Nº Único Cliente	ID
PT1884566271100520	13011249 13014295
PT1577377721150271	
PT5073046591050217	
PT1383088612100405	
PT1924197651170156	
PT1613795914100307	
PT5083410274300254	
PT5068336074350157	
PT5072924564300171	
PT1118130002080044	

41°25'28.7"N 8°21'20.4"W

Direções Guardar

Ver mapa maior

g Iniciar sessão

Bola D'Algod Tradição Têxtil

R. de São Jorge R. 25 de Abril R. do Agouro

©2017 Google - Dados do mapa Termos de Utilização Comunicar um erro no mapa

rega	Recebido Por	POD	Temp.		
017 10:13	RECARDO NUNES		---		

017 10:00	paula noivo		---		
017 10:34	ines domingues		---		
017 09:36	joao BAPTISTA		---		
017 09:16	PAULA FERNANDES		---		
017 10:48	luisa		---		
017 10:10	paula		---		
017 08:29	filipe		---		
017 10:18	bruna		---		
017 11:03	pedro silva		---		

Vista Normal

Nº Único Cliente: PT1947470004835296 Expedição: 18-01-2017 00:00

Nº Enc. Cliente: 98A0088540 Entrega: ---

Nome Cliente: FARMACIA CONFIANCIA Últ. Informação: 18-01-2017 08:35

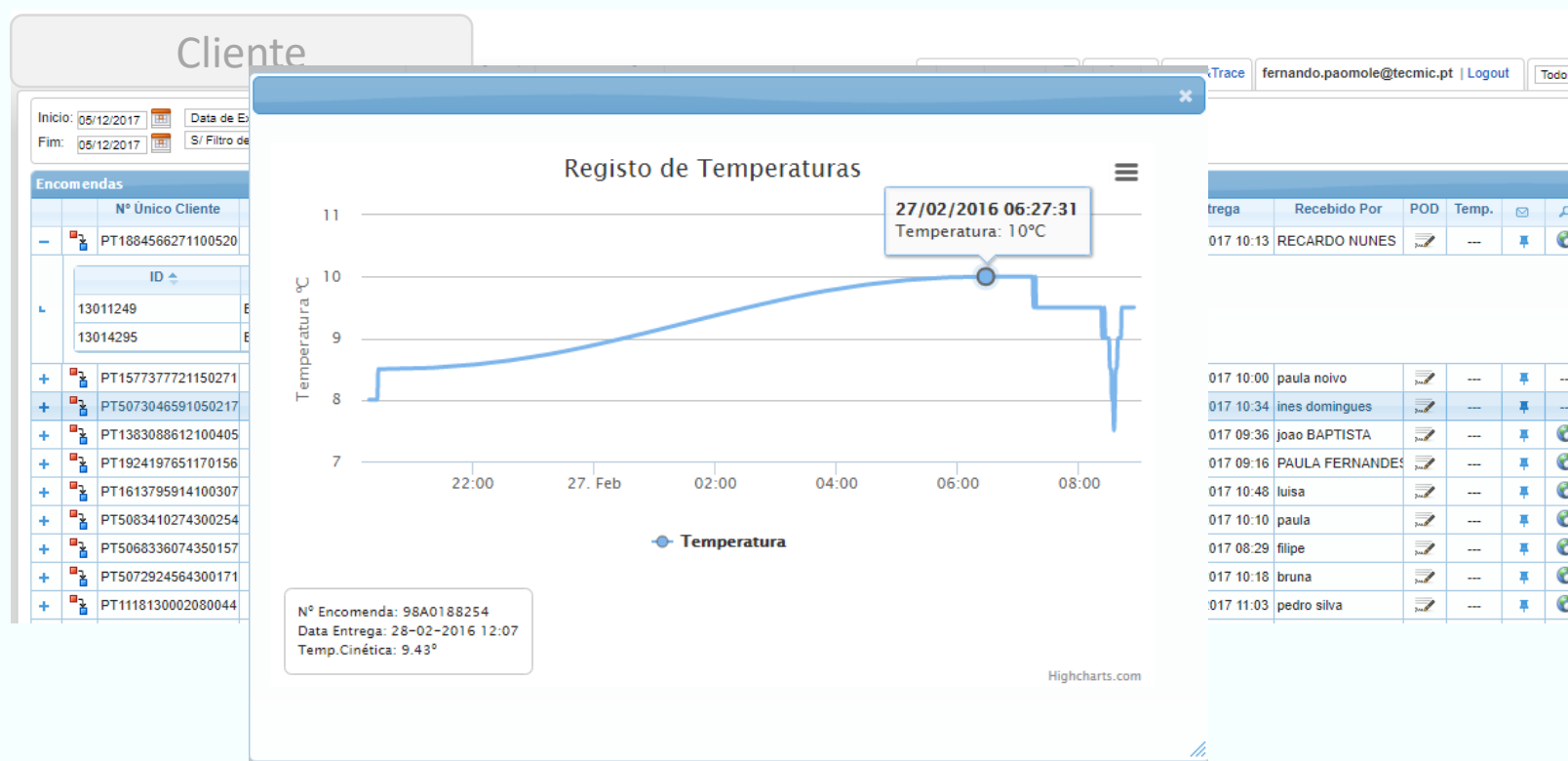
Localidade: PEVIDEM

Estado: Em distribuição

Recebido Por: ---

Track & Trace

- Gráfico de Temperaturas por Entrega



Track & Trace

- POD – Proof of delivery

Cliente

Início: 05/12/2017
 Fim: 05/12/2017

Data de Expedição
 S/ Filtro de Estado

Nº Cliente
 Nº de Encomenda

Nº:
 Tipo de Documento

Nom
 Loca

Encomendas														
	Nº Único Cliente	Nº Enc. Cliente	Nome Cliente	Localidade										
–	PT1884566271100520	97A0997945	FARMACIA NACIONAL	BOBADELA	Entregu									
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #d9e1f2;"> <th>ID</th> <th>Estado</th> <th>Data</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>13011249</td> <td>Em expedição</td> <td>05-12-2017 07:40</td> </tr> <tr> <td>13014295</td> <td>Entregue</td> <td>05-12-2017 10:13</td> </tr> </tbody> </table>					ID	Estado	Data	13011249	Em expedição	05-12-2017 07:40	13014295	Entregue	05-12-2017 10:13
ID	Estado	Data												
13011249	Em expedição	05-12-2017 07:40												
13014295	Entregue	05-12-2017 10:13												
+	PT1577377721150271	97A0997979	FARMACIA GALENICA	LISBOA	Entregu									
+	PT5073046591050217	97A0997970	FARMACIA SOUSA MARTINS	LISBOA	Entregu									
+	PT1383088612100405	97A0997976	FARMACIA S. JOSE	SAO JOSE DA LAM	Entregu									
+	PT1924197651170156	97A0997874	FARMACIA EUROPA	LISBOA	Entregu									
+	PT1613795914100307	98A1228818	FARMACIA DO LIDADOR	PORTO	Entregu									
+	PT5083410274300254	98A1228633	FARMACIA VAZ TEIXEIRA SUC	PORTO	Entregu									
+	PT5068336074350157	98A1228274	FARMACIA QUEIJA FERREIRA	PORTO	Entregu									
+	PT5072924564300171	98A1228640	FARMACIA DE CAMPANHA	PORTO	Entregu									
+	PT1118130002080044	97A0997951	FARMACIA MENDONCA	ALMEIRIM	Entregu									

Registo de Entrega:

Informação da Encomenda:

Nº Encomenda: 97A0997945

Nº Único Cliente: PT1884566271100520

Informação da Expedição:

Data de Expedição: 05-12-2017

Hora de Expedição: 00:00

Informação de Entrega:

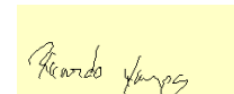
Endereço do Destinatário:

FARMACIA NACIONAL
RUA ROGERIO DA GAMA GIL, 9 B
2695-008 BOBADELA

Encomenda Recepcionada por:

RECARDO NUNES

Assinatura:



Data de Entrega: 05-12-2017

Hora de Entrega: 10:13

Relatórios de Qualidade de Serviço

KPI – Indicadores Chave de desempenho

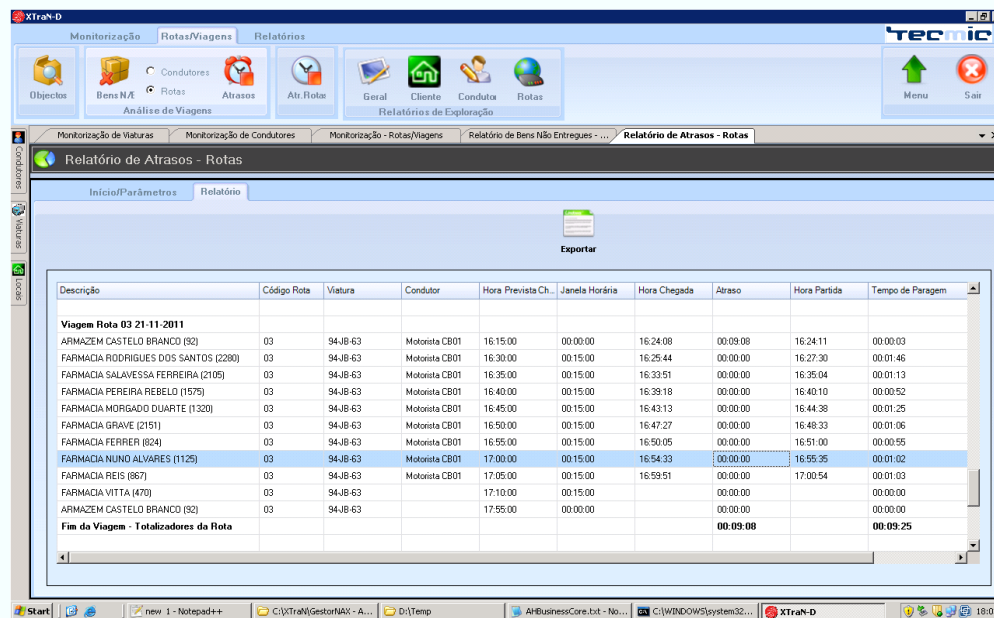
- % Atraso saída no armazém
- % Atraso nas rotas
- % Entregas com atraso
- Média de minutos de atraso em cada entrega atrasada
- % de Entregas não efetuadas



KPI

Análise de Atrasos por Rota / Volta

- Rota
- Veículo
- Motorista
- ETA
- Hora efetiva
- Atrasos
- Hora partida
- Hora chegada ao ponto



Descrição	Código Rota	Viatura	Condutor	Hora Prevista Ch...	Janela Horária	Hora Chegada	Atraso	Hora Partida	Tempo de Paragem
Viagem Rota 03 21-11-2011									
ARMAZEM CASTELO BRANCO (32)	03	94-JB-63	Motorista CB01	16:15:00	00:00:00	16:24:08	00:09:08	16:24:11	00:00:03
FARMACIA RODRIGUES DOS SANTOS (2280)	03	94-JB-63	Motorista CB01	16:30:00	00:15:00	16:25:44	00:00:00	16:27:30	00:01:46
FARMACIA SALAVESSA FERREIRA (2105)	03	94-JB-63	Motorista CB01	16:35:00	00:15:00	16:33:51	00:00:00	16:35:04	00:01:13
FARMACIA PEREIRA REBELD (11575)	03	94-JB-63	Motorista CB01	16:40:00	00:15:00	16:39:18	00:00:00	16:40:10	00:00:52
FARMACIA MORGADO DUARTE (1320)	03	94-JB-63	Motorista CB01	16:45:00	00:15:00	16:43:13	00:00:00	16:44:38	00:01:25
FARMACIA GRAVE (2151)	03	94-JB-63	Motorista CB01	16:50:00	00:15:00	16:47:27	00:00:00	16:48:33	00:01:06
FARMACIA FERRER (824)	03	94-JB-63	Motorista CB01	16:55:00	00:15:00	16:50:05	00:00:00	16:51:00	00:00:55
FARMACIA NUNO ALVARES (1125)	03	94-JB-63	Motorista CB01	17:00:00	00:15:00	16:54:33	00:00:00	16:55:35	00:01:02
FARMACIA REIS (867)	03	94-JB-63	Motorista CB01	17:05:00	00:15:00	16:59:51	00:00:00	17:00:54	00:01:03
FARMACIA VITTA (470)	03	94-JB-63		17:10:00	00:15:00		00:00:00		00:00:00
ARMAZEM CASTELO BRANCO (32)	03	94-JB-63		17:55:00	00:00:00		00:00:00		00:00:00
Fim da Viagem - Totalizadores da Rota							00:09:08		00:09:25

KPI

Análise de Bens não Entregues / Recolhidos

- Nº total de banheiras
- Ponto de entrega
- Veículo/Motorista
- Rota
- Incumprimentos

XTraN-D

Monitorização Rotas/Viagens Relatórios

Objectos Bens N/A Rotas Atrasos Atr. Rotas Geral Cliente Condutor Rotas

Análise de Viagens Relatórios de Exploração

Menu Sair

Monitorização de Viaturas Monitorização de Condutores Monitorização - Rotas/Viagens Rastreamento de Objectos Relatório de Bens Não Entregues...

Relatório de Bens Não Entregues - Rotas

Início/Parâmetros Relatório

Exportar

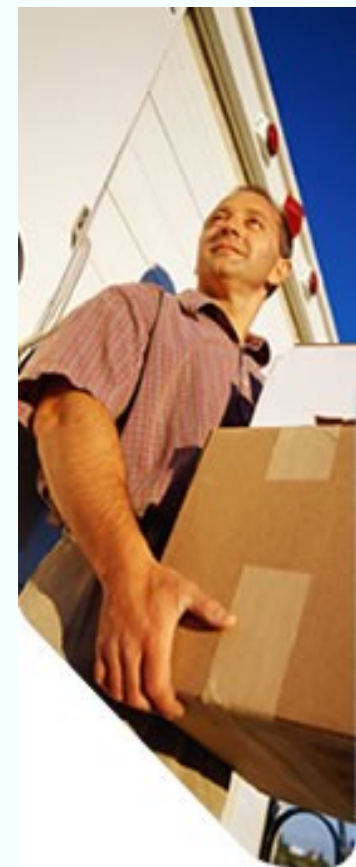
Descrição	Código	Tipo	Local	Morada	Código Rota	Condutor	Viatura	Anomalia	Data Viagem
Objecto	076607	Banheira Pequena	FARMACIA MORGADO DUARTE	AV. GEN. HUM...	02	Motocista CB01	94-JB-63	Não Entregue	11-11-2011
Objecto	076607	Banheira Pequena	ARMAGEM CASTELO BRANCO	Queiha do Baro...	02	Motocista CB01	94-JB-63	Não Recolhido	11-11-2011
Objecto	000063675.2	Banheira	ARMAGEM CASTELO BRANCO	Queiha do Baro...	02	Motocista CB01	94-JB-63	Não Entregue	11-11-2011
Objecto	000063301.3	Banheira	ARMAGEM CASTELO BRANCO	Queiha do Baro...	02	Motocista CB01	94-JB-63	Não Entregue	10-11-2011
Objecto	042653	Banheira	ARMAGEM CASTELO BRANCO	Queiha do Baro...	02	Motocista CB01	94-JB-63	Não Entregue	04-11-2011
Objecto	090201	Banheira	ARMAGEM CASTELO BRANCO	Queiha do Baro...	02	Motocista CB01	94-JB-63	Não Entregue	04-11-2011
Objecto	000061465.2	Banheira	ARMAGEM CASTELO BRANCO	Queiha do Baro...	02	Motocista CB01	94-JB-63	Não Entregue	03-11-2011
Objecto	000061499.2	Fno	ARMAGEM CASTELO BRANCO	Queiha do Baro...	02	Motocista CB01	94-JB-63	Não Recolhido	03-11-2011
Objecto	048603	Banheira	ARMAGEM CASTELO BRANCO	Queiha do Baro...	02	Motocista CB01	94-JB-63	Não Entregue	03-11-2011
Objecto	013552	Banheira Grande	ARMAGEM CASTELO BRANCO	Queiha do Baro...	02	Motocista CB01	94-JB-63	Não Recolhido	02-11-2011
Objecto	059636	Banheira Pequena	FARMACIA FERRER	PRACA REI D. J...	02	Motocista CB01	94-JB-63	Não Entregue	02-11-2011
Objecto	059636	Banheira Pequena	ARMAGEM CASTELO BRANCO	Queiha do Baro...	02	Motocista CB01	94-JB-63	Não Entregue	02-11-2011
Objecto	013552	Banheira Grande	FARMACIA MORGADO DUARTE	AV. GEN. HUM...	02	Motocista CB01	94-JB-63	Não Entregue	02-11-2011
Totalizadores								Não entregues: 53	

Start | new 1 - Notepad++ | C:\XTraN\GestorNAV - A... | D:\Temp | AHBusinessCore.txt - No... | C:\WINDOWS\system32... | XTraN-D | 17:49

Informação de Gestão e Qualidade do Serviço

Análise e Auditoria

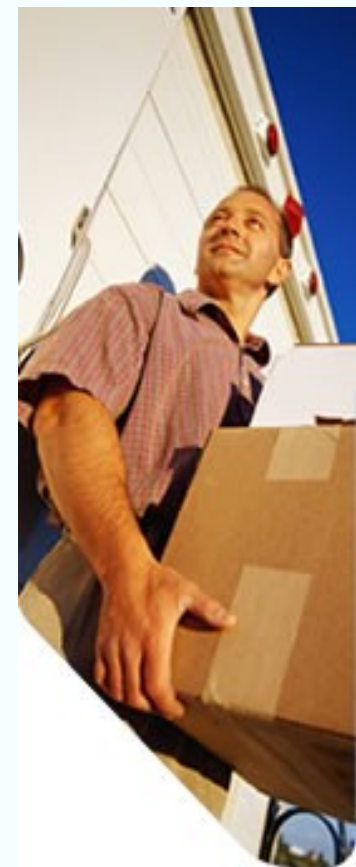
- Toda a informação (quantitativa e qualitativa) sobre a atividade das Rotas
- Relatório de atrasos por Rota ou Cliente
- Relatório de incumprimentos por Rota ou Cliente



Informação de Gestão e Qualidade do Serviço

Operação no Terreno

- Eliminação de enganos no carregamento dos Bens
- Eliminação de enganos nos Pontos de Entrega
- Detecção imediata de atrasos na Rota e o impacto nos Pontos a executar



Resultados

- **Otimização das Rotas :**
 - Redução de quilómetros percorridos
 - Redução do consumo de combustível
 - Redução da pegada ecológica
- **Capacidade de redesenhar as rotas de distribuição baseados nos seguintes critérios:**
 - Rotas mais curtas
 - Rotas mais rápidas
- **Redução dos registos em papel**
 - Roadmaps digitais das rotas diárias
 - Registo digital da assinatura do comprovativo de entrega, registadas nos terminais portáteis.

Resultados

- **Monitorização Dinâmica das Rotas de Distribuição (real time)**
- **Localização em tempo real dos veículos (com etiqueta do status da Rota)**
- **Melhor comunicação bidirecional com os condutores**
- **Melhor serviço aos clientes - *Customer First***
 - Eliminação de erros no armazém
 - Detecção imediata de incumprimentos (execução da Rota)
 - Previsão de entregas baseadas na informação da localização em tempo real apresentada nos Dashboards dinâmicos.
 - Aumento da relação de confiança com os clientes

Questões ?



Contatos



paulo.jesus.santos@tecnic.pt

www.tecnic.pt

The World outside inside your Window

