

# Literacia em saúde e acesso à informação para o doente 2.0

Elsa Frazão Mateus

EUPATI Portugal



Reunião Anual do  
Colégio de Especialidade

**Assuntos  
Regulamentares  
2022**

1. Literacia em saúde
2. Acesso à informação para o doente
3. Ponto da situação

# 1. Literacia em saúde

- remete para as **competências** e os **conhecimentos** dos indivíduos necessários para **acederem, compreenderem, avaliarem e utilizarem** informação sobre saúde, que lhes permita **tomar decisões** sobre cuidados de saúde, prevenção da doença e modos de promoção de uma vida saudável.

**LITERACIA  
EM SAÚDE EM  
PORTUGAL**  
RELATÓRIO SÍNTESE

Espanha R, Ávila P, Mendes RV. Literacia em Saúde em Portugal: relatório síntese. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian, 2016.

## Literacia em Saúde em Portugal

5 em  
cada  
10



5 em cada 10 pessoas da população portuguesa têm **níveis reduzidos de Literacia em Saúde**

### Grupos muito vulneráveis

**60%**

Registam níveis de literacia limitados: "problemático" ou "inadequado"

- Pessoas com 65 ou mais anos
- Com baixos níveis de escolaridade
- Com rendimentos até 500€ mensais
- Com doenças crónicas
- Com uma auto-percepção de saúde "má"
- Que frequentaram, no último ano, 6 ou mais vezes, os cuidados de saúde primários
- Que se sentem limitados por terem alguma doença crónica



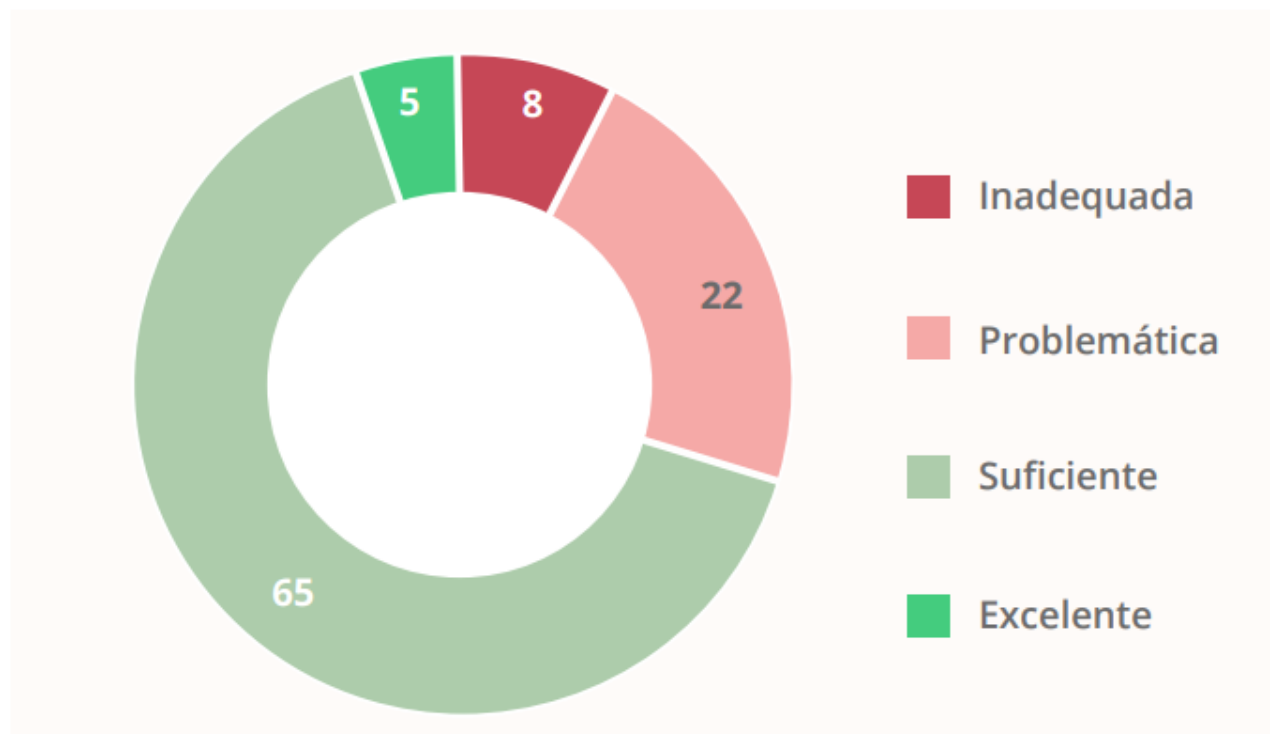
### PLANO DE AÇÃO PARA A LITERACIA EM SAÚDE HEALTH LITERACY ACTION PLAN PORTUGAL

2019-2021

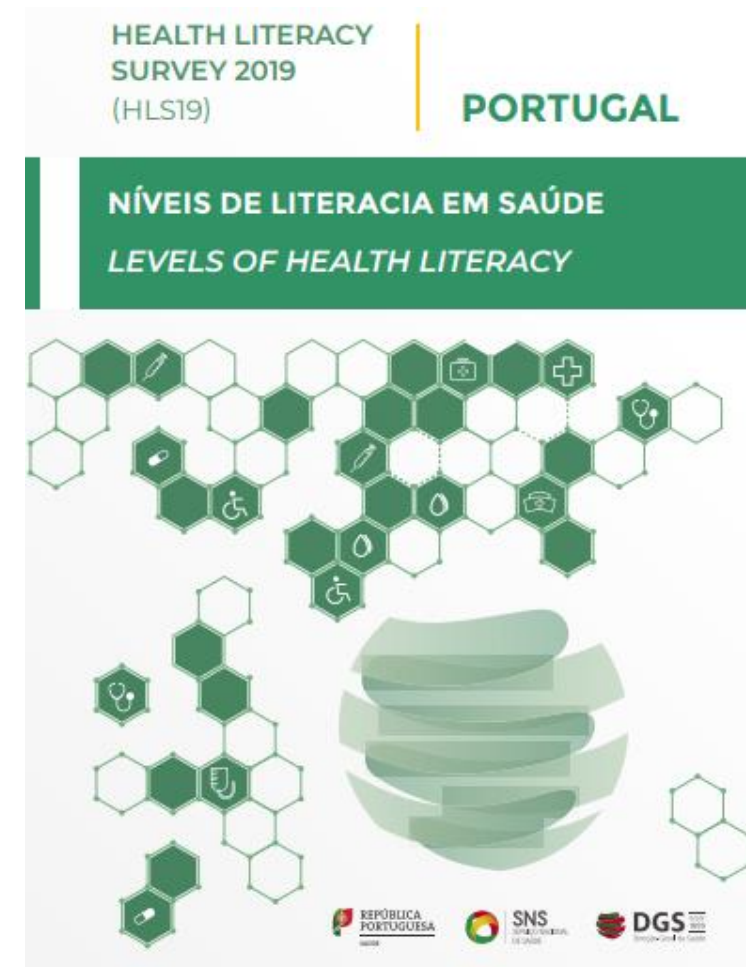


Arriaga, M; Santos, B.; Silva, A. Mata, F.; Chaves, N.; Freitas, F. (2019) Plano de Ação para a Literacia em Saúde/Health Literacy Action Plan Portugal 2019-2021. DGS.

Figura 1: Literacia Geral em Saúde (%)

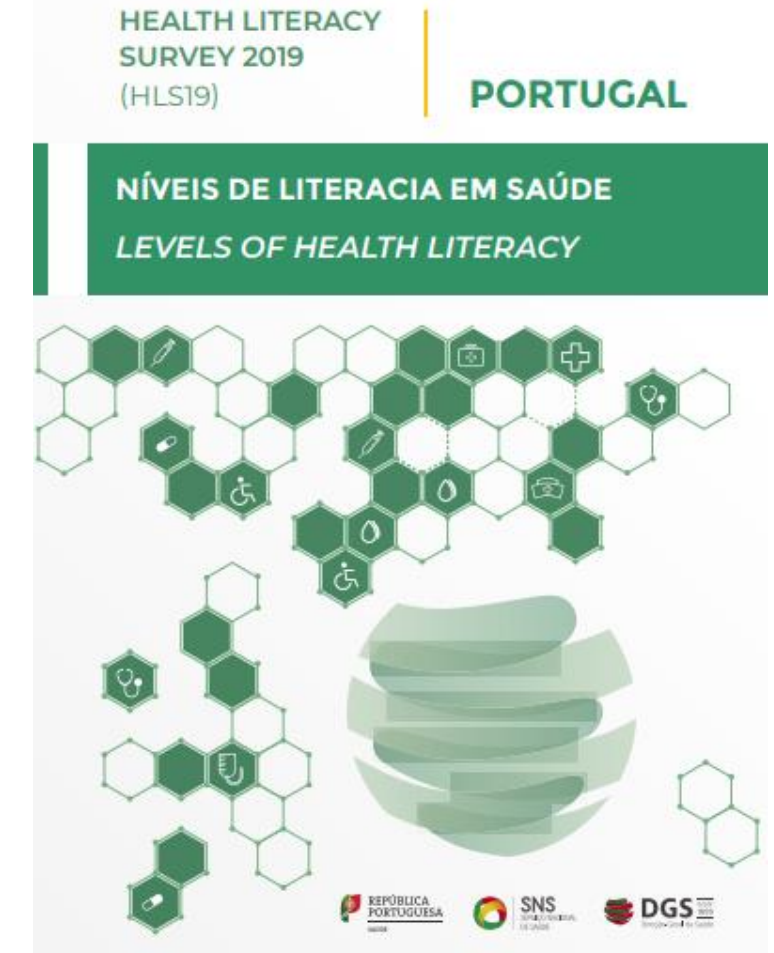
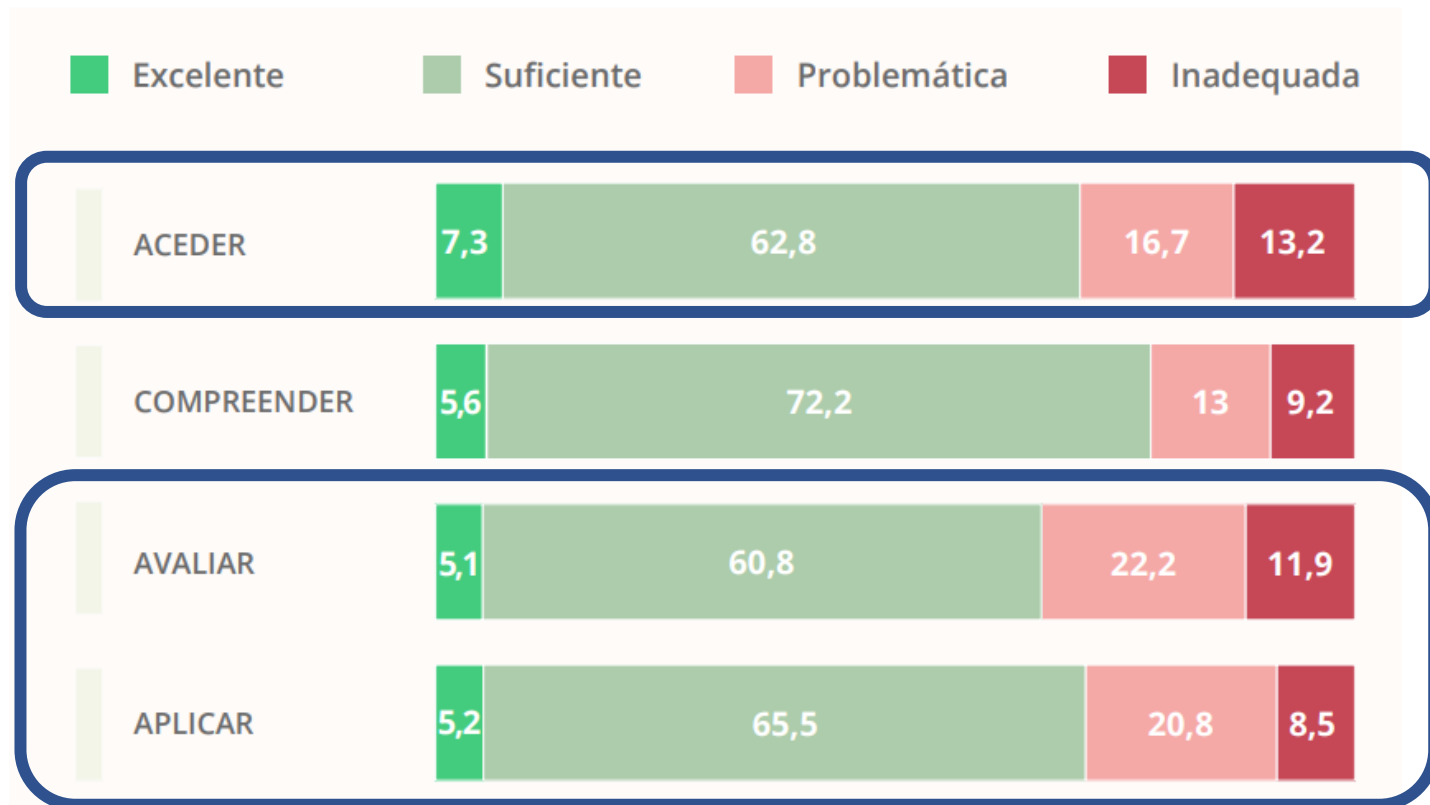


**7 em cada 10 pessoas apresentam altos níveis de literacia em saúde**



Arriaga, Miguel; Santos, Benvinda; Silva, Andreia Jorge; Francisco, Rita; Nogueira, Paulo; Oliveira, Jorge; Silva, Carlota; et al. Níveis de Literacia em Saúde - PORTUGAL. Direção-Geral da Saúde. 2021.

Figura 3: Competências específicas da Literacia em Saúde (%)



Arriaga, Miguel; Santos, Benvinda; Silva, Andreia Jorge; Francisco, Rita; Nogueira, Paulo; Oliveira, Jorge; Silva, Carlota; et al. Níveis de Literacia em Saúde - PORTUGAL. Direção-Geral da Saúde. 2021.

## 2. Acesso à informação para o doente



- à medida que aumenta o nível de literacia em saúde, aumenta a intensidade de utilização de todos os meios
- o nível de literacia em saúde parece estar associado a uma maior **utilização de todos os meios** para a procura de informação sobre saúde.

Espanha R, Ávila P, Mendes RV. Literacia em Saúde em Portugal: relatório síntese. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian, 2016.







Internet 2020: cresce a liderança dos smartphones

<https://www.marktest.com/wap/a/n/id~269e.aspx>



Figura 4 - Cobertura regular de Internet 2019/2020 para Multiplataforma, PC, Phone e Tablet, com desagregação sociodemográfica.

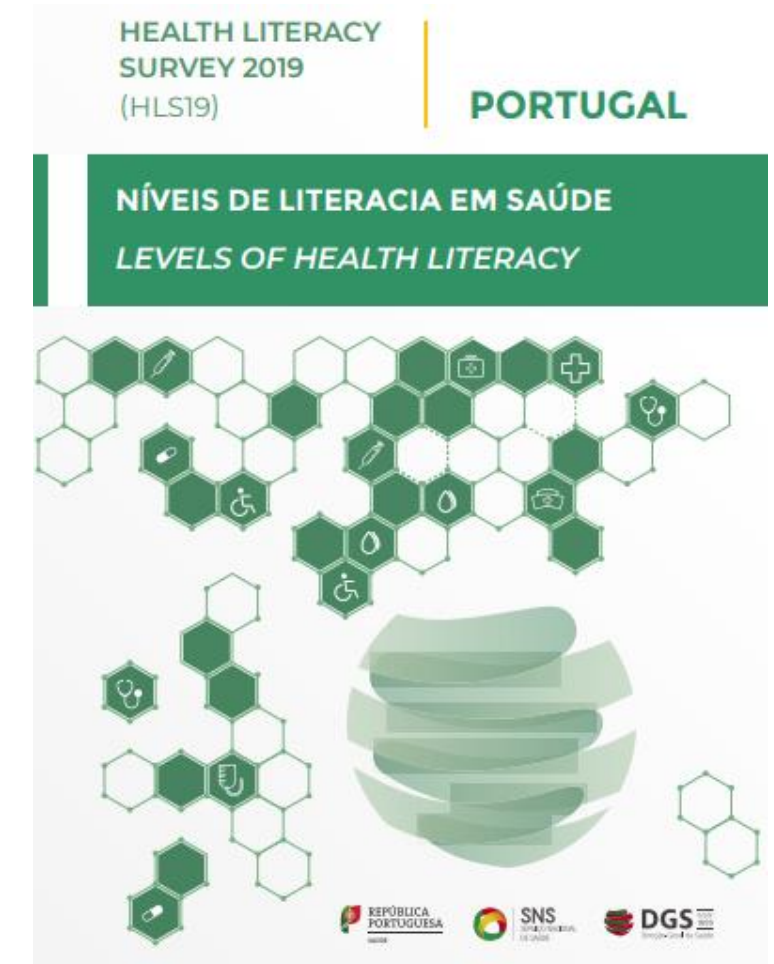
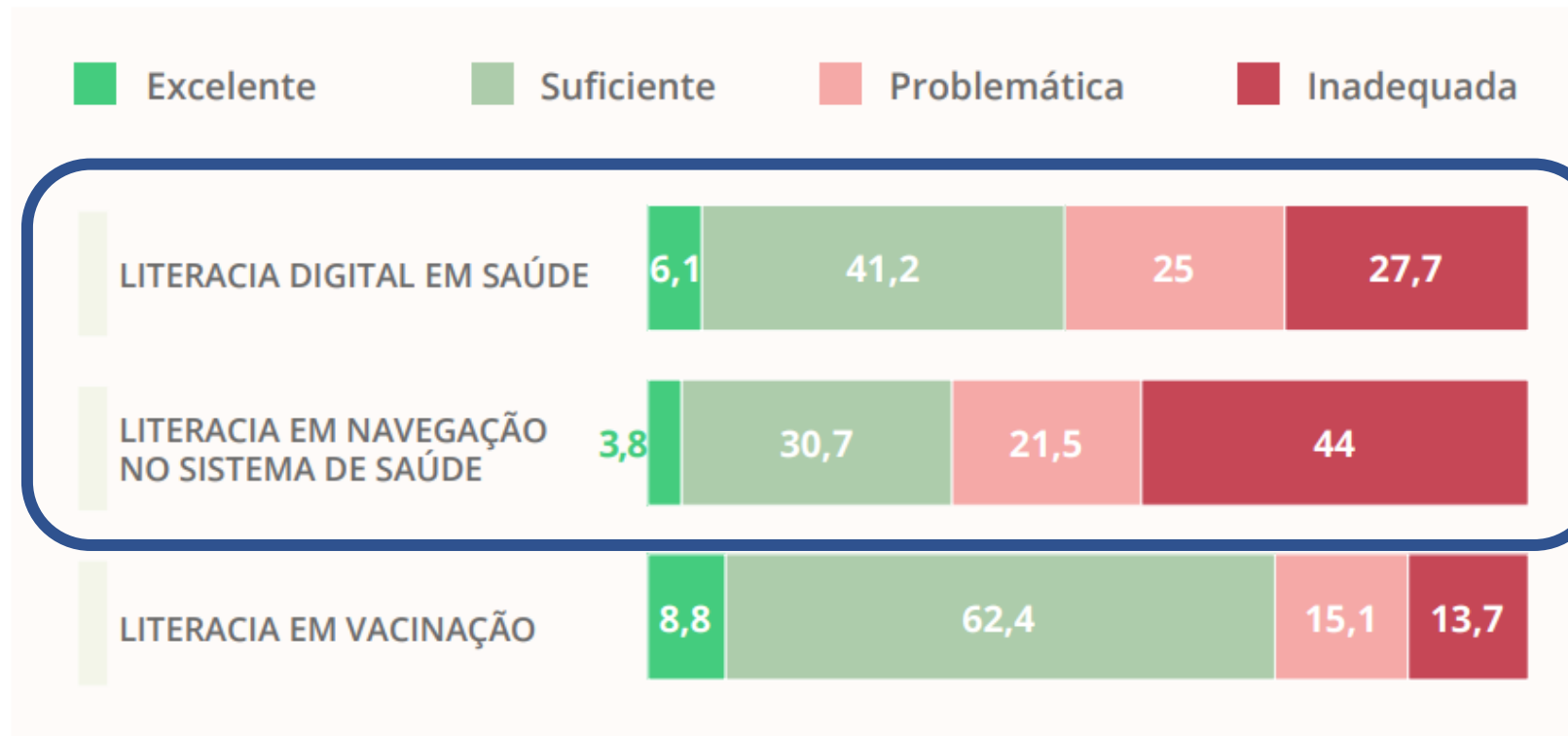
Fonte: Bareme Internet 2019 e 2020

Literacia em Saúde Digital é a capacidade da pessoa para procurar, encontrar, compreender e avaliar informação em saúde em fontes eletrónicas e aplicar o conhecimento adquirido na resolução de um problema de saúde.



*Digital health literacy (or eHealth literacy) is the ability to seek, find, understand, and appraise health information from electronic sources and apply the knowledge gained to addressing or solving a health problem.*

Figura 4: Módulos adicionais sobre Literacia em Saúde (%)



Arriaga, Miguel; Santos, Benvinda; Silva, Andreia Jorge; Francisco, Rita; Nogueira, Paulo; Oliveira, Jorge; Silva, Carlota; et al. Níveis de Literacia em Saúde - PORTUGAL. Direção-Geral da Saúde. 2021.

### 3. Ponto da situação

7 em cada 10 pessoas apresentam altos níveis de literacia em saúde

A existência de **atitudes ambivalentes** face ao modo de lidar com a informação sobre saúde **entre os inquiridos com níveis de literacia em saúde elevados**, os quais tanto podem questioná-la, como recebê-la sem que seja tido o cuidado necessário na avaliação da credibilidade das diversas fontes.

Espanha R, Ávila P, Mendes RV. Literacia em Saúde em Portugal: relatório síntese. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian, 2016.



**5 em cada 10 pessoas apresentam níveis problemáticos  
ou inadequados em literacia digital em saúde**

***Novo Grupo Vulnerável?***



## Tecnologia... de saúde

- *“intervenção utilizada para promover a saúde, prevenir, diagnosticar ou tratar doenças, ou para a reabilitação ou prestação de cuidados de saúde de longa duração. Tal **inclui os medicamentos, os dispositivos, os procedimentos e os sistemas organizacionais utilizados nos cuidados de saúde.***



## Acesso à informação para o doente

- Acessibilidade?
- Multiplicidade?
- Credibilidade?
- Regulamentação?



# Literacia em saúde e acesso à informação para o doente 2.0

Elsa Frazão Mateus

EUPATI Portugal



Reunião Anual do  
Colégio de Especialidade

**Assuntos  
Regulamentares  
2022**